

Комарова Т. К.

Гродненский государственный университет им. Я. Купалы

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ СОТРУДНИКОВ
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ
ПЕРЕЖИВАНИЯ ВИНЫ**

Деятельность работников правоохранительных органов нередко протекает в напряженных и конфликтных ситуациях, в опасных для жизни обстоятельствах, когда от них требуется мгновенная мобилизация и готовность к активным действиям. Вместе с тем, даже и в стандартных ситуациях деятельности, таких как проверка документов, профилактическая беседа, очная ставка, допрос, имеет место психическое напряжение и в этой связи возможность «психологического взрыва» и неадекватного поведения. В итоге не только в экстремальных ситуациях, но и в условиях выполнения обычных оперативно-служебных задач, сотрудники правоохранительных органов могут проявлять агрессивность, враждебность, сверхнормативно реализовывать властные полномочия, причиняя моральный и физический вред гражданам. Очевидно, что специфика деятельности предъявляет к сотрудникам правоохранительных органов высокие требования не только в плане профессиональной подготовки, но и в плане их личностных качеств, эмоционально-волевой устойчивости, характера поведения, особенностей реагирования в экстремальной ситуации, в целом – к их психологическому здоровью.

Определенные личностные образования (адекватную самооценку, высокую стрессоустойчивость, низкий уровень тревожности, высокий уровень социального интеллекта и др.) можно рассматривать как факторы, обеспечивающие оптимальное психологическое здоровье. Вместе с тем, имеют место и такие личностные особенности, которые скорее могут оказывать на него негативное воздействие (фрустрированность, низкая стрессоустойчивость, высокая тревожность, неадекватная самооценка и др.). К числу факторов, негативно влияющих на психологическое здоровье личности, с определенностью следует отнести переживание вины – «тревогу совести» (З.Фрейд). Чувство вины лишает человека уверенности в себе, снижает самооценку, приносит ощущение тяжести и боли, вызывает дискомфорт, напряженность, страхи, растерянность, разочарование, уныние, пессимизм, тоску. Вина опустошает и отнимает энергию, обессиливает, уменьшает активность человека. Чувство вины – непродуктивная и даже разрушительная эмоциональная реакция человека на самообвинение и самоосуждение. Общее самоощущение при чувстве вины всегда сопровождается хорошо заметными внешними признаками агрессии, направленной на самого себя [1]. Таким образом, выраженное

переживание вины можно рассматривать как своего рода психотравму, следствием которой является невротизация личности.

Такая постановка вопроса в контексте описанных выше особенностей профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов с необходимостью предполагает изучение поведенческих и когнитивных стратегий, которые могут быть направлены на изменение, переоценку или избегание психотравмы, смягчение её негативных воздействий. Иными словами, речь идет о системе средств вывода человека из психотравмирующих ситуаций. В качестве основания в изучении таких средств выступает теория переживания, где оно рассматривается как внутренняя работа личности, с помощью которой ей удастся справиться с критической ситуаций[2]. Главным здесь становится изучение психической деятельности как активного процесса, обеспечивающего реальное преобразование определенных психотравмирующих ситуаций в приемлемые для личности. При этом в качестве одного из базовых принципов формирования системы стратегий восстановления психического равновесия рассматривается принцип удовольствия, который для восстановления эмоционального благополучия в неблагоприятной ситуации предписывает личности необходимость осуществления психологической защиты. Любая психологическая защита как система стабилизации личности, сопряженная как с внутренними, так и внешними конфликтами, вызывающими состояние тревоги и дискомфорта, направлена на ограждение сознания от неприятных, травмирующих переживаний, в том числе от переживания вины.

С представленных выше позиций в предпринятом эмпирическом исследовании цель состояла в выявлении эффективности психологических защит, используемых сотрудниками правоохранительных органов.

Для проведения эмпирического исследования была сформирована выборка испытуемых, которую составили 100 сотрудников рядового состава Департамента охраны МВД РБ. Для изучения репертуара используемых ими психологических защит использовалась методика LSI (Индекс жизненного стиля) Плутчика-Келермана, адаптированная Л.Р. Гребенниковым. Определение переживания вины осуществлялось с помощью шкалы «чувство вины» личностного опросника А. Басса и А. Дарки. Уровень переживания вины рассматривался в качестве эмпирического показателя эффективности психологических защит.

На первом этапе исследования проводилась диагностика переживания вины сотрудниками. Полученные показатели были подвергнуты процедуре ранжирования с последующей квантилизацией ранжированного ряда. Результаты позволили дифференцировать выборку и выделить груп-

пы сотрудников с высоким, средним и низким уровнем переживания вины.

Изучение репертуара психологических защит, используемых сотрудниками правоохранительных органов с разными уровнями переживания вины, позволило определить репертуар приоритетных психологических защит в этих группах, образующих своего рода защитные комплексы. Для выявления наличия и характера связей между переживанием вины и психологическими защитами применялся коэффициент корреляции Спирмена.

Установлено, что у сотрудников правоохранительных органов с высоким уровнем переживания вины приоритетными являются психологические защиты по типу проекции и интеллектуализации. Они относятся к группе сложных защит, для которых характерна рациональная переработка психотравмирующей информации с целью снижения её разрушительного действия на Я-концепцию. По результатам корреляционного анализа в данной группе не выявлено наличия статистически значимых связей между переживанием вины и психологическими защитами. Очевидно, что эта группа сотрудников находится в зоне риска: поскольку применяемые ими психологические защиты неэффективны, они могут быть более подвержены внутриличностному конфликту, эмоциональному выгоранию со всеми его последствиями, а также личностной и профессиональной деформации. У сотрудников с низким уровнем переживания вины сформировавшийся защитный комплекс включает как сложные (проекция и реактивное образование), так и простые защиты, при которых психотравмирующая информация не впускается в сознание и блокируется «на входе». В этой группе статистически значимая связь имеет место только между переживанием вины и сложной психологической защитой по типу реактивного образования.

Характерно, что наибольшее число статистически значимых связей выявлено в группе сотрудников со средним уровнем переживания вины. Этот уровень можно считать неким оптимальным пределом, при котором вина играет определенную положительную роль в развитии личности, обеспечивая адекватное понимание человеком себя и окружающей действительности [1]. Применение сотрудниками данной группы широкого репертуара простых и сложных защит, в числе которых отрицание, подавление, регрессия, компенсация, проекция, замещение, интеллектуализация, реактивное образование, очевидно, позволяет им эффективно понизить уровень переживания вины до оптимального, оберегая от проявлений внутриличностного конфликта и снижая риск эмоционального выгорания со всеми его проявлениями.

Результаты исследования указывают на то, что для сотрудников правоохранительных органов с высоким уровнем переживания вины необходима система мер, направленных на профилактику и коррекцию возможных негативных последствий такого переживания. Не менее значима и профилактическая работа с сотрудниками с низким уровнем переживания вины, поскольку для них устойчивая тенденция игнорирования переживания «тревоги совести» может быть чревата нравственной деградацией личности.

Литература

1. Белик, И. А. Чувство вины в связи с особенностями развития личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01/ И. А. Белик – СПб., 2006.
2. Василюк, Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф. Е. Василюк – М., 1984. –